



Comunidad de Madrid

CONSORCIO REGIONAL DE
TRANSPORTES DE MADRID
REGISTRO

25 MAR. 2002
N.º

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sugerencia

Reclamación

Nombre y apellidos	D.N.I.
XABIER VILA-COIA FERNÁNDEZ	

Datos de localización y contacto			
C/	APARTADO DE CORREOS N.º 26	Núm.	
Piso/letra	Localidad MADRID	C.P.	28080
Teléfonos de contacto		Fax	

Datos relativos a la unidad o persona objeto de esta sugerencia/reclamación

EL DÍA 19-02-02 EXTRAVIÉ POR VEZ PRIMERA MI ABONO DE TRANSPORTES N.º YM 4675, HECHO QUE ME SUPUSO Y SUPONE A TODOS LOS USUARIOS EN IGUALES CIRCUNSTANCIAS A LAS MÍAS, IMPORTANTES TRASTORNOS ECONÓMICOS. POR ELLO SUGIERO AL CONSORCIO DE TRANSPORTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID QUE ADQUIERA LA TECNOLOGÍA NECESARIA (IMAGINO QUE ALGUNA SEMEJANTE A LA UTILIZADA EN LAS TARJETAS DE CRÉDITO) PARA QUE EN CASO DE EXTRAVÍO CUANDO EL USUARIO DENUNCIE LA PÉRDIDA DE SU ABONO MENSUAL, ÉSTE PUEDA SER INUTILIZADO HABILITÁNDOSE LA POSIBILIDAD DE REEXPEDIR UN TÍTULO NUEVO ABONANDO UNA PEQUEÑA CANTIDAD (2-3 €) COMO COMPENSACIÓN POR LOS GASTOS OCASIONADOS.

Madrid, a 25 de MARZO de 2002
Firma: MARZO 2

EJEMPLAR PARA EL CIUDADANO

NOS PONDREMOS EN CONTACTO CON USTED

El objetivo de este impreso es mejorar la calidad de los servicios de la Comunidad de Madrid. Esta reclamación no es un recurso administrativo y, por tanto, no paralizará los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos. Entregar en cualquier Registro de la Comunidad de Madrid o dirigir a la Oficina de Atención al Ciudadano (Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3 - 28003 Madrid).

Los datos que se recogen se tratarán informáticamente o se archivarán con el consentimiento del ciudadano, quien tiene derecho a decidir quién puede tener sus datos, para qué los usa, solicitar que los mismos sean exactos y que se utilicen para el fin que se recogen, con las excepciones contempladas en la legislación vigente. Para cualquier cuestión relacionada con esta materia puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012.